

Preisliste für KMU-Wartungspakete gültig ab 23.3.2020

Serviceanfragen können per Mail, telefonisch oder über unser Ticketsystem übermittelt werden.
 Weitere Wartungsverträge auf Anfrage. (z.B. All inclusive Wartungen)

Enthaltene Leistungen im Wartungspaket*	Bronze	Silver	Gold
Reaktionszeit maximal 4 Stunden		✓	✓
Reaktionszeit maximal 6 Stunden	✓		
System Monitoring für Präventive Fehlererkennung	✓	✓	✓
Fernwartungslizenz enthalten	✓	✓	✓
Überwachung Backup beim Server	✓	✓	✓
Störungsbehebungen bis 10 Minuten kostenlos (fair use) **		✓	✓
Basic Virenschutzpaket enthalten		✓	
Advanced Virenschutzpaket enthalten			✓
Sicherheits - Patchmanagementpaket inkludiert		✓	✓
Monatlicher Customer Gesundheitsbericht		✓	✓
5% Rabatt auf die jeweils gültigen Stundensätze		✓	
10% Rabatt auf die jeweils gültigen Stundensätze			✓
Überwachung Backup beim Client			✓
Regelmäßiger Firewall Check			✓
Inventarisierung von Netzwerk, Hard- und Software			✓
Preis pro Client pro Monat	10 €	30 €	45 €
Preis pro Server pro Monat	20 €	40 €	55 €
Optional Online Backup			
Preis pro Client pro Monat ab	10 €	10 €	10 €
Preis pro Server pro Monat ab	50 €	50 €	50 €

* Technische Machbarkeit vorausgesetzt.

** Gilt pro Supportfall per Fernwartung, kann nicht für Schulungszwecke verwendet werden.

Alle Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer.

In den Wartungspaketen sind keine Reisekosten enthalten.

Es gelten die AGB der MainLevel e.U..

Die Preisliste ist gültig ab 23.3.2020 bis auf Widerruf, Änderungen vorbehalten.